*Asunción, 02/08/2023*

**Señor José María Delgado**
**Director PROCADIS-SNPP**

Me dirijo a Ud., por su intermedio a quien corresponda primeramente para agradecer los buenos cursos y temas que se desarrollan vía online o modalidad a distancia. La buena preparación de algunos profesores, la interacción entre los alumnos y los profesores, la dinámica implementada y humildad de algunos profesores es admirable en la forma de responder cuando no se entiende el concepto o hay errores muchas veces involuntarios en los cuestionarios.

Pero también, es una pena que algunos profesores hagan vista ciega a los mensajes que se le remite en el conversatorio de mensajería o al correo.

Es el motivo por el cual envío esta nota, a modo de informar lo ocurrido conmigo en el curso recientemente concluido de Análisis de Estados Financieros desarrollada por la profesora Carmen Espínola.

Sé que tiene varios alumnos y seguro muchas preguntas que responder, pero me llama la atención lo poco comunicativa que es en cuanto a las consultas o temas con respecto a su clase.

Para comenzar los foros deja abierto solo unos días y luego ya tiene fecha de vencimiento. Por ejemplo foros de avisos y de presentación abierto el 21 y cerrado el 28 de junio. Pero las clases son hasta el 01/08/23.

En fecha 27/06 envío un mensaje consultando donde remito la actividad sobre mapa conceptual en el modulo I. Vuelvo a preguntar los mismo en fecha 29/06 y ella responde el 30/06 “al foro”. Perooo no hay ningún foro habilitado para ese tema por lo que el trabajo practico remití a su correo, sin respuesta de recibido ni mención del hecho.

Luego hay temas como: Marcar como hecha, pero no hay ninguna actividad para desarrollar, solo material de lectura. Al respecto le consulte por mensajería en fecha 12/07 y la profe respondió que son materiales para leer, o sea según mi entender debería marcar tarea hecha solo por leer?.

En fecha 21/07, remití nuevamente consulta por mensajería respecto a la evaluación del proceso 6 con mis observaciones de unos temas. El 24/07 me responde ”Verifico”. No se comunicó más, no sé si verifico o no. El 26/07 volví a escribirle por mensajería para corroborar sobre el tema, ya que puede ser que yo este equivocada con el concepto, pero ella nunca respondió mas.

Al realizar la evaluación del módulo 10 o tema 10, me encontré con respuestas que no pertenecía a las preguntas de los cuestionarios de algunos temas, ya que el material de lectura o video no correspondía con las respuestas. Yo dudaba, no estaba segura si los materiales se

debían corregir o el sistema de respuesta se debía actualizar y necesitaba una aclaración de la profesora.

Pero como no tenía respuestas a mis preguntas por mensajería, le remití en fecha 28/07 un correo acerca de los temas y también pensando que se acercaba los exámenes finales podría ocurrir lo mismo.

NUNCA RESPODIO EL CORREO DE CONSULTA

Cuando se habilito el examen final, me preocupaba por que se podría repetir temas que estaban en el tintero con observaciones y no tenía retorno de la profesora.

Efectivamente, había temas que se repetían y además algunos temas el sistema consideraba falso cuando los materiales proveídos conceptuales son verdaderas o viceversa.

El 29/07 vuelvo a escribirle en el correo a la profesora ya respecto a los exámenes finales, esperando que se resuelva antes de finalizar el curso.

**Pero ella nunca respondió los correos de mis consultas.**

He participado de varios cursos, en cada duda que tenía consultaba con las profesoras y siempre tenía retorno y explicaban cada punto. Es más si había errores en los temarios de evaluación, los profesores corregían manualmente, corregían las respuestas de los foros, había interacción. Pero es la primera vez que me veo envuelta en esta situación donde te quedas con las dudas, con incertidumbres de conceptos reales actualizados, falta de enfoque o dinámica de interacción, sea lo que sea.

**Señores del SNPP:** Sabemos que los cursos están abiertos para personas técnicas, profesionales, estudiantes, microemprendores, y cada uno tenemos enfoques diferentes que a través de los cursos esos enfoques, dudas sea disipadas o que los conocimientos sean fortalecidas y bien direccionadas. Pero para que eso se cumpla necesitamos o merecemos profesores que realmente nos apoyen hacia el buen direccionamiento y ampliar así los conocimientos que vamos adquiriendo en cada curso. Los cuestionarios de evaluación no es solo primera oportunidad, segunda oportunidad, es entender y comprender los que se está aprendiendo para aplicarlo.

En mi caso como persona o alumna, no es solo cumplir horas, es muy importante certificarse de estos cursos por supuesto, pero también adquirir conocimientos y ampliar mis conceptos para el desarrollo como profesional.

Desde ya, agradecida por la oportunidad de poder participar de los cursos con esta modalidad y metodología implementada.

Espero se tomen medidas para lo expuesto y que se tome con interés la educación.

Atte.

**Daisy Nathalia Romero**
**CI 1.957.738**

*Remito adjunto las pruebas de comunicación a los correos josedelgado.snpp@hotmail.com y snppdigital@snpp.edu.py.*